

センターだより第 8 号
平成 29 年 8 月 18 日

医療施設長 様
医療従事者 様

鹿児島市医師会臨床検査センター
センター長 猪鹿倉 忠彦

臨床検査センターに対するアンケートご回答の御礼

日頃より当検査センターをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、先般臨床検査センターに対するアンケートを実施させていただきましたが、お陰様で 380 件（8 月 10 日現在）のご回答を賜ることが出来ました。

ここに臨床検査センター職員一同を代表して、厚くお礼申し上げます。

今後は、速やかにアンケート結果を集計するとともに、その結果からご満足頂けていること、いまひとつご満足頂けていないこと、ご不満なことなどを分析し、今後の改善策の参考にいたします。

また、頂戴しましたご意見、ご要望につきましても、臨床検査センター職員全員で受け止め、改善すべきところは改善し、さらなる 3S [精度、スピード、サービス] を高めるべく、努力をまいります。

なお、集計結果や今後取り組むべき改善点などを整理した後は、別途アンケート結果報告書として、医療施設長の皆様やアンケートにご協力いただきました医療従事者の皆様にも、ご報告させていただきます。

今後も、お取引先の皆様の満足度を高めるべく、より一層の研鑽を重ねてまいりますので、ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

以上